



## اجتماعات الموائد المستديرة للالتزام بتعزيز الثقة مع مجتمعات المهاجرين لدينا في 30 نوفمبر الملخص التنفيذي

### نظرة عامة

في 30 نوفمبر 2021، استضاف أعضاء مجلس إدارة مقاطعة أرلينغتون ستة اجتماعات موائد مستديرة افتراضية مختلفة تركز على "تعزيز الثقة مع مجتمع المهاجرين في أرلينغتون." انضم أكثر من 70 مشاركًا في محادثة تفاعلية عبر الإنترنت على مدار اليوم.

أجريت ثلاث من الجلسات باللغة الإسبانية؛ كما توفرت خدمات الترجمة للغة الأمهرية والعربية لجلسات أخرى. تمت استضافة كل جلسة من قبل عضو مجلس إدارة المقاطعة وقام بتيسيرها أحد كبار موظفي مقاطعة أرلينغتون.

تضمن المشاركون سكان أرلينغتون الذين انتقلوا إلى هنا من بلدان أخرى، بما في ذلك بيرو وغواتيمالا وبوليفيا وباراغواي والمكسيك والسلفادور وإثيوبيا وأماكن أخرى حول العالم. كان وجود بعض المشاركين حديثاً في أرلينغتون بينما عاش آخرون هنا لأكثر من 20 عامًا.

تضمن المشاركون الآخرون أولئك المقيمين الذين ولدوا في الولايات المتحدة ولكنهم قلقين بشأن جيرانهم، والمدافعين المهتمين بتعزيز السياسات والبرامج والخدمات العادلة والمنصفة لسكان أرلينغتون، ومقدمي الخدمات غير الربحية الذين يعملون بنشاط مع العائلات التي تحاول البحث عن الخدمات.

طلب من المشاركين خلال كل جلسة التفكير في أربعة أسئلة رئيسية:

- كيف كانت تجاربك مع حكومة مقاطعة أرلينغتون، بما يشمل قادة الحكومة، أو سلطات إنفاذ القانون، أو مع الوكالات الأخرى؟
- كيف كانت تجربتك مع التقدم بطلب للحصول على المزايا أو البرامج أو الوصول إليها في أرلينغتون (مثل الإسكان، ورعاية الأطفال، والصحة/الصحة العقلية، وغير ذلك)؟
- ماذا الذي تحتاج إليه للشعور "بالأمان" في أرلينغتون؟
- ما هي الاعتبارات المطلوبة للخطوات التالية؛ وكيف يمكننا مواصلة مشاركتنا وتواصلنا معك بشكل مستمر؟

ظهرت الموضوعات التالية عبر الجلسات التي تمت استضافتها في 30 نوفمبر:

### التجارب مع حكومة مقاطعة أرلينغتون، أو سلطات إنفاذ القانون، أو الوكالات الأخرى

- شارك المشاركون صعوبة التمييز بين مستويات الحكومة (الفدرالية والولائية والمحلية) وصعوبة التمييز أحيانًا بين الجهات الحكومية وغير الحكومية. تؤثر تجربة سلبية مع جهة واحدة (مدير الشرطة، عيادة مجانية، إدارة الشرطة، الخدمات الإنسانية

على رؤية الأشياء الأخرى).

- قد لا يكون التفاعل مع موظفي المقاطعة إيجابيًا دائمًا، وغالبًا ما تكون الحساسية الثقافية مفقودة.
- التنقل بين الخدمات والوكالات المختلفة بشكل صعب.
- أعرب المشاركون عن رغبتهم في الوثوق في وكالات إنفاذ القانون، ومع ذلك، ذكروا أن التفاعلات السلبية توتر العلاقات.

## تجارب الوصول إلى المزايا أو البرامج (على سبيل المثال، الإسكان، ورعاية الأطفال، والصحة/الصحة العقلية، وغير ذلك)

- تحديات الوصول إلى الطعام والدعم المادي، بما يتضمن الأهلية.
- أشار العديد من المشاركين إلى التحديات المالية المرتبطة بارتفاع مستويات الإيجارات.
- وتم ذكر خدمة العملاء ونقص الحساسيات الثقافية عند محاولة الحصول على المساعدة.
- تم تسليط الضوء على اللغة والترجمة كعائق أمام الوصول إلى الخدمات.
- ذكر المشاركون أيضًا مخاوفهم بشأن عدد المستندات ومقدار الأعمال الورقية المطلوبة أثناء التقديم للحصول على المزايا.
- تم ذكر الوصول إلى خدمات الصحة العقلية على وجه الخصوص.
- الشعور بأن المعلومات حول البرامج والخدمات الرئيسية ليست متاحة بسهولة.
- كما تم تصنيف النقل كعائق أمام الوصول إلى الخدمات.

## ما معنى "الشعور بالأمان"

- تم التعبير عن القلق من الترحيل.
- الخوف من عدم معرفة ما قد يحدث إذا أوقفتم الشرطة أو احتجزتهم (على أي مستوى حكومي).
- القلق والخوف من مشاركة المعلومات والوثائق عند الوصول للخدمات.
- القلق والخوف من نشأت العائلات مع زيادة الحساسية تجاه الأطفال.
- مخاوف بشأن إدارة إنفاذ قوانين الهجرة والجمارك (ICE)، والتفاعل المحتمل بين سلطات إنفاذ القانون المحلية (الشرطة، مدير الشرطة) و ICE.
- الشعور بانعدام الاحترام والثقة المتبادلين عند التعامل مع الحكومة.

## فرص للخطوات التالية والتفاعل/الاتصالات المستمرة

- الاهتمام بتطوير سياسة الثقة
- الاهتمام بالتأكد من أن الموظفين يخضعون للتدريب بانتظام وعلى دراية بسياسة الثقة. القلق من أن تؤدي تجربة واحدة سلبية مع موظفي المقاطعة/الشرطة الذين لا يتبعون السياسة إلى تراجعنا في بناء تلك الثقة.
- اقتراح أن يكون هناك منصب موظف رفيع المستوى في المقاطعة يركز على العمل مع السكان المهاجرين ويمكنه أن يكون بمثابة نقطة اتصال رئيسية للوافدين الجدد للتواصل بشأن الأسئلة/المخاوف/الإحالات.
- الاهتمام بالنظر في سياسة CAPA (مجتمعات أرلينغتون المحمية من إساءة الاستخدام) المقدمة من La Colectiva إلى مجلس المقاطعة.
- الاهتمام بالحصول على نقطة دخول يسهل العثور عليها، ملائمة ثقافيًا، لخدمات وبرامج المقاطعة.
- الاهتمام بالتأكد من تدريب موظفي مقاطعة أرلينغتون على الحساسيات الثقافية، بما يتضمن الخدمات البشرية والشرطة.
- الاهتمام بالمحادثات المستمرة التي تعزز الثقة والعلاقات والإجراءات لدعم مجتمع المهاجرين في أرلينغتون.
- اقتراحات للاستفادة من قادة المجتمع الموثوق بهم والشركاء للتواصل.