



Compromiso de Fortalecer la Confianza con Nuestras Comunidades Inmigrantes Mesas Redondas del 30 de noviembre

Resumen ejecutivo

Información general

El 30 de noviembre de 2021, los miembros de la Junta del Condado de Arlington organizaron seis mesas redondas virtuales diferentes centradas en "Fortalecer la confianza con la comunidad de inmigrantes de Arlington". Más de 70 participantes se unieron a una conversación interactiva en línea durante todo el día.

Tres de las sesiones se realizaron en español; y los servicios de traducción en amárico y árabe también estuvieron disponibles para otras sesiones. Cada sesión fue organizada por un miembro de la Junta del Condado y facilitada por un miembro sénior del personal del Condado de Arlington.

Los participantes incluyeron residentes de Arlington que se han mudado aquí desde otros países, incluidos Perú, Guatemala, Bolivia, Paraguay, México, El Salvador, Etiopía y otros lugares del mundo. Algunos participantes eran nuevos en Arlington mientras que otros han vivido aquí por más de 20 años.

Otros participantes incluyeron residentes que nacieron en los Estados Unidos pero preocupados por sus vecinos, defensores interesados en promover políticas, programas y servicios justos y equitativos para los residentes de Arlington, y proveedores de servicios sin fines de lucro que trabajan activamente con familias que intentan buscar servicios.

Durante cada sesión, se pidió a los participantes que reflexionaran sobre cuatro preguntas clave:

- *¿Cómo ha sido su experiencia con el gobierno del condado de Arlington, incluidos los líderes gubernamentales, las fuerzas del orden público o con otras agencias?*
- *¿Cómo ha sido su experiencia al solicitar o acceder a beneficios o programas en Arlington (como vivienda, cuidado de niños, salud/salud mental, otros)?*
- *¿Qué necesita para sentirse "seguro" en Arlington?*
- *¿Cuáles son las consideraciones para los próximos pasos? y ¿cómo podemos continuar nuestro compromiso y comunicación con usted de manera continua?*

Los siguientes temas surgieron en las sesiones organizadas el 30 de noviembre:

Experiencias con el gobierno del condado de Arlington, las fuerzas del orden u otras agencias

- Los participantes compartieron la dificultad de diferenciar entre niveles de gobierno (federal, estatal, local) y, a veces, entre gobierno y no gobierno. Una experiencia negativa con una entidad (alguacil, clínica gratuita, departamento de policía, servicios humanos - "afecta la percepción" de todo lo demás).
- La interacción con el personal del condado no siempre es positiva y, a menudo, falta

sensibilidad cultural.

- Es un desafío navegar por los diversos servicios y agencias.
- Los participantes expresaron el deseo de tener confianza con las agencias de aplicación de la ley, sin embargo, señalaron que las interacciones negativas tensan las relaciones.

Experiencias de acceso a beneficios o programas (p. ej., vivienda, cuidado de niños, salud/salud mental, otros)

- Desafíos para acceder a alimentos y apoyo financiero, incluida la elegibilidad.
- Varios participantes señalaron los desafíos financieros asociados con los altos niveles de alquiler.
- Se mencionó el servicio al cliente y la falta de sensibilidad cultural al tratar de buscar ayuda.
- El idioma y la traducción se destacaron como una barrera para acceder a los servicios.
- Los participantes también compartieron su preocupación sobre la cantidad de documentos y la cantidad de papeleo requerido durante la solicitud de beneficios.
- Se mencionó específicamente el acceso a los servicios de salud mental.
- La impresión de que la información sobre programas y servicios clave no está fácilmente disponible.
- El acceso al transporte también se identificó como una barrera para acceder a los servicios.

Lo que significa 'sentirse seguro'

- Expresó preocupación por ser deportado.
- Miedo a no saber qué podría pasar si la policía (en cualquier nivel de gobierno) lo para o lo detiene.
- Preocupación y temor por compartir información y documentación al acceder a los servicios.
- Preocupación y temor por la separación de las familias, con mayor sensibilidad por los niños.
- Inquietudes sobre ICE y posible interacción entre las fuerzas del orden locales (policía, alguacil) e ICE.
- Sentimientos de falta de respeto mutuo y confianza al interactuar con el gobierno.

Oportunidades para los próximos pasos y participación/comunicaciones continuas

- Interés en desarrollar una política de confianza.
- Interés en asegurar que todo el personal esté regularmente capacitado y familiarizado con la política de confianza. La preocupación de que una experiencia negativa con el personal/la policía del condado que no sigue la política nos hará retroceder en la construcción de esa confianza.
- Sugerencia de tener un puesto de personal de alto nivel en el condado que se centre en trabajar con poblaciones de inmigrantes y pueda servir como punto de contacto principal para que los recién llegados se comuniquen con preguntas/inquietudes/referencias.
- Interés en considerar la política CAPA (Comunidades de Arlington Protegidas del Abuso) presentada por La Colectiva a la Junta del Condado.
- Interés en tener un punto de entrada fácil de encontrar y culturalmente amigable para los servicios y programas del condado.

- Interés en garantizar la capacitación en sensibilidad cultural para el personal del condado de Arlington, incluidos los servicios humanos y la policía.
- Interés en conversaciones continuas que promuevan la confianza, las relaciones y las acciones para apoyar a la comunidad inmigrante de Arlington.
- Sugerencias para utilizar líderes y socios comunitarios confiables para la divulgación.



**Compromiso para fortalecer la confianza con los residentes de
Arlington Mesas redondas virtuales del 30 de noviembre
Temas clave**

Experiencias con agencias gubernamentales, fuerzas del orden y otras agencias

- Siempre me han ayudado en Arlington, pero no sé si otros han tenido experiencias similares. Espero que todos los demás puedan obtener ayuda. Soy residente en Arlington. No soy inmigrante, pero tengo vecinos y amigos que son.
- No está nada claro qué es una institución gubernamental, cuál es privada, cuál es pública. Una experiencia negativa con una entidad (alguacil, clínica gratuita, departamento de policía, servicios humanos ----- "afecta la percepción" de todo lo demás). Parece que los inmigrantes confían en los líderes comunitarios y religiosos que pueden ayudar.
- La desconfianza en el gobierno permanece desde esa administración y la retórica: todavía no somos la era "post" Trump.
- Arlington hizo un mejor trabajo que otros condados al rastrear cuántos inmigrantes se retiraron de los servicios al principio de la administración Trump.
- He vivido en Arlington durante 5 años. A veces, el personal es grosero y duro con nosotros. Durante la Pandemia solicité ayuda. Soy ciudadano estadounidense como mis hijos, envié correos electrónicos y llamé, pero después de un mes recibí una respuesta. El servicio es demasiado lento. Estaba solicitando asistencia de SNAP.
- Sé que los empleados de Arlington hacen su trabajo, pero son DEMASIADO estrictos y no brindan suficiente información para ayudarnos a encontrar servicios.
- Pienso en los inmigrantes de nuestra comunidad que no saben leer ni escribir en inglés. Yo sé, pero tengo amigos que han pedido ayuda. El personal no ayuda. Hemos pensado en hacer algo para que nos escuchen, así que agradezco estas sesiones para contarles mis experiencias).
- He trabajado con menores en el centro de detención, explorando el sistema de inmigración ha sido difícil encontrar recursos para las familias cuando la mayoría quiere hacer las cosas de la manera correcta. Tratar de guiarlos en la dirección correcta ha sido un desafío.

Interacción con las fuerzas del orden

- Nuestras necesidades no son satisfechas. Una vez, la policía se presentó en la escena de un accidente automovilístico y primero pidió un SSN, cuando deberían haber sido preguntas médicas.
- Cada año mejora, tienen un traductor, o son bilingües. Todavía tengo un pequeño problema. Tuve una mala experiencia con la policía y eso lleva a la falta de confianza. Es difícil vivir así cuando tenemos una mala experiencia.
- Si bien hemos tenido varias conversaciones con el anterior Jefe de Policía, fueron improductivas. Hemos estado planteando estos problemas durante años.
- Tuve un incidente con la policía donde compartieron información sobre una denuncia que hice y un vecino me confrontó al respecto. Eso es falta de capacitación.
- Necesitamos tener en cuenta nuestra confianza con las agencias de aplicación de la ley. Las interacciones negativas pueden romper o tensar nuestras relaciones. A veces hay abusos por parte de las fuerzas del orden. Pero QUEREMOS seguridad de los oficiales de policía. Esta es una relación delicada que se puede romper. Si eso no sucede, la comunidad puede entrar en pánico.
- Lo fundamental es cambiar las interacciones con la policía y el departamento del alguacil con la comunidad. Hasta que esas interacciones cambien, el MIEDO persistirá.
- *NOTA: Las notas adicionales sobre la interacción con ICE se encuentran en las secciones a continuación.*

Experiencias Solicitando y Accediendo a Programas y Servicios

Asistencia financiera y apoyo alimentario

- En Sequoia, me dijeron que ganaba lo suficiente para mantenerme, pero eso era solo el alquiler. La asistencia financiera no parece tener en cuenta el cuidado de los niños + comida + etc.
- Una vez fui a pedir ayuda para que mis hijos tuvieran seguro. Desafortunadamente, no sabía cómo funcionaba, no tenía esa información y no calificamos porque mi esposo ganaba 20 dólares extra. Fue una mala experiencia porque mis hijos estuvieron sin seguro durante seis meses. El trabajador social no me dio opciones. Creo que debería haberme dado más información. Simplemente me dijeron que no calificaban.
- Estoy de acuerdo con lo que han dicho mis compañeros con respecto a pedir ayuda al condado. Mucha gente tiene diferentes experiencias. Por la pandemia perdí mi trabajo, pedí ayuda, pedí cupones de alimentos y pude conseguir ayuda y conseguir un trabajo. Ahora que tenía que renovar me bajaron el monto porque encontré trabajo. Pregunté por qué y me dijeron que porque tengo trabajo. Luego tuve un accidente, perdí mi trabajo y, sin embargo, esta cantidad reducida permaneció porque recibí un pequeño cheque de ese accidente. Necesitamos flexibilidad.
- Una vez solicité cupones de alimentos. Tengo dos niños. Creo que mi ingreso era máximo de 2000, pero esto no considera el alquiler, la comida, etc. Me dijeron que no podía calificar. Durante la pandemia los inmigrantes continuaron trabajando y mantuvieron la economía a flote.
- Durante la pandemia solicité asistencia de SNAP. Soy mesera. Dejé de trabajar durante tres meses y solicité cupones de alimentos.
- Escuché de personas que tienen problemas con WIC no solo porque es difícil completar el

papeleo sino porque reciben un mal trato.

Vivienda

- El aumento de la renta durante la pandemia ha causado mucho sufrimiento.
- Los inmigrantes trabajan y pagan impuestos y hacen todo lo demás legalmente. El alquiler es alto, pero la mayoría de los trabajos solo pagan \$10 por hora, por lo que es difícil.
- Queremos fortalecer a Arlington. Tengo muchas cosas, pero me gustaría destacar una en particular. Vivienda accesible. Lo otro es el respeto y la empatía de los empleados del condado hacia los inmigrantes que solicitan ayuda.
- El año pasado pedí ayuda con el alivio del alquiler y casi después de un año sigo esperando una respuesta. Me decían que me contestarían en 2 años. Los salarios mínimos son una broma. Debo pagar 1700 este mes. La vida es tan cara aquí. El alquiler ha seguido aumentando. No queremos conversación, queremos acción.
- Tengo algunas ideas, pero quiero comentar que el incidente de la vivienda en serrano es bien conocido, y se puede decir que los ratones, el asbesto, las condiciones, fue horrible. Estas cosas contribuyen a que nuestra gente respire estas cosas y ponga a las personas en riesgo de COVID. Necesitamos gente que investigue eso.
- Asequibilidad para vivir en Arlington: la mayoría de las demás cosas son secundarias, porque el gobierno y las políticas solo se aplican si uno puede quedarse en Arlington.
- Preocupado por el impacto de las grandes empresas (p. ej., Amazon) y asegurarse de que haya un esfuerzo para mantener viviendas asequibles en Arlington.
- Durante la pandemia tuve dificultades para acceder a los recursos. Debido a que soy un inmigrante que no tiene un hijo estadounidense, no pude obtener asistencia para el alquiler. Sobreviví gracias a la ayuda de otros en la comunidad. Esto es preocupante porque pago impuestos y he estado trabajando durante años, pero me dolía que después de pagar impuestos por estos servicios no podía acceder a ellos.
- El alquiler es muy alto. Elegibilidad, por ejemplo, todos pueden aplicar, pero si no tiene la capacidad de pagar el alquiler, lo que estos programas no toman en cuenta es que no solo pago el alquiler, pago la comida, el cuidado de los niños, etc. Hace cuatro o cinco años tuve servicios de cupones para alimentos. Tenía un trabajo que ganaba \$12/hora. Tuve un aumento de 25 centavos. El trabajador del programa me dijo que tenía la obligación de decírselo al programa, porque podría haber cambiado la elegibilidad. 25 centavos no tienen un gran efecto. Si uno tiene hijos, necesita 200 dólares a la semana para tener comidas realmente nutritivas. Tal vez las personas están en el proceso de asistencia para el alquiler y están esperando meses. La gente sigue esperando, y ese alquiler sigue aumentando. Si supera los 20 a 25K en pago, la asistencia de alquiler disminuye.

Servicios de salud mental

- Estamos interesados en tener un mejor alcance a comunidades diversas... particularmente en superar cualquier estigma que se sienta en torno a los problemas de salud mental. Prevención del suicidio incluida.
- En cuanto a la salud emocional, sabemos muy bien que la comunidad hispana no sabe muy bien que la negativa de servicio es abuso. Digo esto porque mi hermana tiene una condición de salud mental/emocional y nos llevó mucho tiempo conseguir su ayuda, y demoramos mucho tiempo con muchos documentos, y al final, obtuve servicios de otro condado. No estoy seguro si es política o personal, así que cuando las personas no utilizan los fondos, ¿qué están

haciendo? ¿Adónde va este dinero y qué supuestamente está haciendo la gente? Es muy injusto ser tratado de manera marginal.

- Necesita educar a la gente sobre estos programas. La salud mental, por ejemplo, es muy importante. Esto realmente crea un cambio en la forma en que las personas pueden reaccionar. No tenemos el acceso o no es fácil acceder a estos programas. Tal vez se pueden crear campañas de información. Si alguien en el condado quiere ir de puerta en puerta para ver qué tipo de preguntas tenemos. Verán que mucha gente tiene miedo o tiene problemas de ansiedad.

Estacionamiento y transporte

- Pago 2000 dólares al mes de alquiler, y el estacionamiento no es bueno. No quieren darnos al menos dos lugares. Si quitan estos lugares, ¿dónde vamos a estacionar nuestros vehículos? Pagamos impuestos, pero no hay lugar para estacionar. Como dije, nos atrae el condado de Arlington y nos gusta estar aquí, pero espero que las cosas cambien.
- Tenemos alguna distribución central para ALIMENTOS, pero en muchos casos, requiere transporte. SI no tiene acceso a transporte para acceder a alimentos, cuidado de niños, atención de la salud.
- Ha sido difícil navegar por el sistema, -es un desafío encontrar/identificar recursos. El transporte ha sido el principal problema -----elegible para el servicio, pero LLEGAR al SERVICIO ha sido un obstáculo.

Barreras para acceder a los servicios

- Traducción/Idioma
 - Otra preocupación es que, si bien el DMV otorga licencias, no tenían servicios de traducción. Es una barrera.
 - Parte de esto es una barrera del idioma. Barrera tecnológica. Difícil de encontrar información en el sitio web, incluso si sabe inglés y tecnología. La capa sobre las barreras culturales/idiomáticas lo hace más difícil.
 - Los trabajadores sociales, aunque hablan español, son groseros y dicen que tenemos demasiados niños. Si tenemos miedo a la comunicación. Si pedimos ayuda, y dicen que tenemos que pagar. Solo queremos ver cómo podemos sobrevivir sin ayuda.
- Documentación
 - Cuando pedí ayuda, me pidieron una tarjeta de seguridad social. Sin esta tarjeta SS, no podemos acceder a los servicios.
 - Los inmigrantes sin papeles tienen limitaciones en los servicios, pero me gustaría ver un cambio en la forma en que se nos trata. Sé que esto sucede en los servicios humanos y la vivienda. Los enlaces que existen ahora mismo para la comunidad no funcionan. No estamos conectados. Hay otros grupos que no vemos. Queremos que usted (gobierno) sea accesible. Si tenemos un problema, podemos llamarlo. No queremos estar esperando tres días o una semana. Queremos mejorar todas las áreas de servicios.
 - Como vivo aquí en Arlington, a veces nos cuesta conseguir la ayuda que necesitamos, porque si no tenemos los papeles nos piden mucha información. Puedo entender que todo tiene que procesarse. Sin embargo, cuando les das (los papeles), todavía no ayudan lo suficiente.
 - Cuando se trata de servicios sociales, he escuchado a los padres decir que cada vez que necesitan solicitar wic o snap, deben revisar demasiados documentos. Y les dicen que cada tres meses tienen que renovar papeles. La ayuda financiera se

dificulta debido a la burocracia. Esos programas necesitan ser revisados. Estos problemas afectan a la comunidad inmigrante, no solo a la comunidad latina. Es por eso que estoy pidiendo este enlace.

- Una solución es cambiar los formularios porque están obsoletos. Hay demasiados documentos, demasiada burocracia. Hay cosas que sí hay que pedir, pero a veces es demasiado riguroso. La gente tiene trabajo y no tiene tiempo para hacer esto.
- El condado debería buscar opciones de empleo para aquellos sin 'papeles' (arriba), porque esa persona habría pasado por eso como sus compañeros inmigrantes.
- Hay falta de comunicación. Antes tratamos de solicitar ayuda en escuelas o en salud. Nos dicen que al solicitar ayuda: habrá un 'cargo'. Entonces, tenemos que evitarlo.
- Información /Comunicación
 - Muchas personas no usan los programas del Condado (salud mental, talleres vocacionales, etc.) porque la comunidad tiene problemas para acceder a ellos. Además, va a haber un nuevo gobernador y no sabemos si nuestras propuestas se detendrán o avanzarán. Esto es algo que necesitamos saber.
 - Gracias por la oportunidad de expresar nuestras preocupaciones. Por ejemplo, cada vez que he ido a servicios humanos para presentar una solicitud, desafortunadamente los trabajadores de la recepción no son cálidos ni cordiales con nosotros. Se enojan cuando no nos entienden. Entiendo que estén estresados o tengan mucho trabajo, pero hay que hacer algo. Sé que no soy el único que enfrenta este problema. Hace 6 años tuve un accidente automovilístico y fui allí a pedir ayuda. El problema fue que durante 2 meses no pude trabajar y fue difícil para mí. Mi hijo estaba en la universidad, y no recibí ningún tipo de ayuda y la necesitaba.
 - Sé que el condado ofrece servicios vocacionales en muchos casos, pero muchos inmigrantes no lo saben. Sabemos que hay servicios, pero la gente no recibe la información sobre esto. La gente tiene miedo de compartir su información personal. No todo el mundo tiene acceso a esta información y no aprovechan estos programas vocacionales. Nuestra comunidad no tiene acceso a estos talleres vocacionales. Creo que esta sería una gran oportunidad, para que la gente pueda aprender y tener mejores trabajos.
 - Hay confusión acerca de dónde ir y cómo obtener servicios. Esto incluye las escuelas públicas (el centro de bienvenida fue útil inicialmente), pero persiste la confusión cuando hay un problema, con quién hablar sobre la necesidad de ayuda en las escuelas. La confusión se extiende a cómo encontrar ayuda con vivienda y beneficios.
 - Mi opinión de esto es cuando alguien va a solicitar ayuda, si va y pide que sea para WIC o SNAP, en lo personal, el trato es deficiente. Se solicitan muchos requisitos para garantizar que diga que no o que no califique. Cuando llama, nunca devuelven la llamada. Lleva tanto tiempo y nunca se obtiene una respuesta.

Qué significa sentirse seguro

Confianza y respeto

- Agradezco el esfuerzo de tener una política y una declaración, pero el respeto y la confianza son importantes. Lo que se necesita es un enfoque basado en los activos que incluya a los inmigrantes. Contribuimos mucho a la base imponible, y hay varios profesionales en nuestra comunidad que pueden contribuir al (trabajo de políticas).

- Tuve una experiencia con unas personas juntando firmas, tocamos a la puerta de un estadounidense y nos maltrató y nos dio un portazo. No puedo hablar inglés, pero entendí algunas cosas. Gracias a Dios estaba con otros que hablaban inglés que pudieron hablar con él. Me sentí mal porque como inmigrantes somos tratados de la peor manera en el mundo. Gracias a nosotros, los estadounidenses tienen buenos trabajos. Las personas con buenos trabajos pasan por encima de nosotros. Todos somos valiosos.
- Muchos en la comunidad latina trabajan 10 horas al día. El alquiler es alto (\$1,500) –como madre soltera, difícil de pagar– tengo que trabajar largas jornadas, durante 6 días para vivir con mis hijos. Necesitamos un poco más de ayuda sin juzgar. No siempre somos vistos como buenas personas, pero somos buenos. Queremos contribuir y ayudar a este país.
- Cuando el condado hace un esfuerzo realmente concertado (por ejemplo, en materia de vivienda) y envía representantes a la comunidad, se obtienen comentarios y se desarrolla un nivel de confianza. Serrano como ejemplo, Anne V es considerada personal de confianza... en la comunidad.
- Los niños sufren diferentes situaciones de discriminación y deben ser tratados con respeto/igualdad. Afecta a los niños.
- Aprecio el crecimiento de los servicios de interpretación para las reuniones de la Junta del Condado a partir de 2003. En 2004, el Gerente del Condado hizo una evaluación del dominio del español en los departamentos y eso fue particularmente útil.
- Desafortunadamente, los amigos sienten que han sido discriminados por otros hispanos que trabajan en el gobierno del condado. Han olvidado de dónde vienen, todas las dificultades y los temores de la deportación.
- Hay muchos ejemplos de cómo las personas sienten que han sido maltratadas por el Condado. Esto ha sucedido durante años en el condado y esto no es nuevo.
- Debido a la pandemia, pasamos por mucho y no teníamos el apoyo del condado y por eso tuvimos que crear diferentes programas para ayudarnos entre todos.
- Las personas que trabajan en estos programas son muy estrictas y a veces actúan casi como enojadas. Si buscamos ayuda es porque la necesitamos, y sobre todo pedimos por nuestros niños que son el futuro de este país.
- Queremos crecer, no queremos vivir del gobierno. Venimos aquí por respeto. Tengo que seguir las reglas/leyes de este país. Sin embargo, cuando va a la clínica, la gente es grosera y no dice cosas agradables si uno tiene hijos, pero realmente necesita ayuda. Así que no queremos volver, porque no queremos pasar vergüenza. Queremos una vida mejor.
- Necesitamos un pueblo con una nueva mentalidad. Hay mucha burocracia en el condado. No hay ese fuego o impulso. La comunidad nos informa lo que está pasando. Estos líderes organizacionales. Ahora le estoy informando de ello. Parece que los empleados no quieren ayudar. Necesitamos un sistema de control de calidad. Si hay un supervisor al que podamos llamar, sería genial. Necesitamos inspectores y procesos para garantizar que se entregue un servicio de calidad. Pero esto no está sucediendo ahora, y estamos hablando en círculos.
- Desde el año pasado he estado esperando una respuesta del Condado con respecto a la asistencia para el alquiler. No me llegó ninguna notificación de ningún tipo. Los empleados del condado han sido groseros. Deben tener en cuenta que los salarios que tienen se pagan con dólares de impuestos. Algunos sienten que estamos tomando dinero de otros, pero eso no es justo. ¡También pagamos impuestos!
- No sé si hay una forma de quejarse de los empleados, para que otros que quieran trabajar allí puedan hacerlo. Las personas que se arriesgaron a trabajar, durante la pandemia, fueron en su mayoría inmigrantes. Primero, los empleados han sido irrespetuosos con los derechos

humanos. Debería haber una revisión del personal.

- Me trataron mal en el hospital por no entender inglés y no entender lo que me decía el empleado. Me empujó la mano y me hizo gestos.
- En la escuela cuando pregunta por sus hijos. La recepción no puede ayudarlo, pero le dicen que "haga esto" y no somos muy expertos en tecnología. Yo digo que deberían ser más amables y ayudarnos más. Me gustaría que se tratara mejor a la gente.
- El DMV me hace sentir horrible. Nosotros también pagamos impuestos, esto no es algo que pedimos gratis. Estamos tolerando muchos abusos, y aquellos de ustedes que nos dan esta oportunidad, necesitamos ver un cambio. Ahora que están dando oportunidades para obtener nuestras licencias, pero nos preocupa que el nuevo gobernador que llegue pueda eliminar eso.

Miedo y preocupaciones de seguridad

- Me gusta mucho Arlington, pero hay muchas dificultades para los inmigrantes. La gente tiene miedo al maltrato policial.
- Mi experiencia es que el MIEDO es un factor real en las decisiones de las personas de NO buscar servicios (beneficios), vivienda, atención de la salud. El MIEDO es omnipresente.
- Hay abuso de poder por parte de los oficiales, que levantan la voz a los inmigrantes.
- Las personas se asustan y evitan los servicios o cualquier otro tipo de ayuda que los conecte con los hospitales o la policía por temor a la violencia o a la deportación.
- Sé de amigos y familiares que han sido detenidos y les han pedido papeles. No recibieron una multa, pero el incidente asustó a los niños, y ahora esa familia teme usar las calles de su propio vecindario. Usan una ruta diferente.
- Las personas también tienen miedo de llamar a la policía porque creen que serán deportadas. No quieren llamar porque tienen miedo y van maltratados. Ahora existe la oportunidad de obtener una licencia de conducir, pero a la gente le preocupa que los deporten o los detengan en el camino.
- Tengo que ir a renovar mi licencia, pero hasta eso da miedo. Cuando va al DMV hay policías, luego los trabajadores piden una tarjeta de seguro social. Es aterrador.
- Es difícil cuando vive solo y seguro. Asustado por la policía y la seguridad. A veces, cuando pide ayuda, recibe comentarios groseros y lo juzgan. Pero necesitamos ayuda, así que a veces tenemos que aceptarlo. Me gusta que los servicios sociales parecen haber cambiado, parecen estar cambiando y tratando de entender. Tal vez es COVID. Pero temo que vuelva a ser grosero.
- Quiero tener una vida 'normal'. Disfrutar de nuestros niños y nuestra familia. Vinimos aquí para 'crecer' y tener una vida mejor. Dejamos nuestro país para tener algo mejor. Sigo las reglas/leyes. Pero estoy asustado, con miedo, porque no hablamos bien inglés. Entonces, temo que habrá consecuencias si decimos algo. Quiero hablar. Ya no quiero estar callado.
- Tuve una mala experiencia hace un par de años cuando comencé a vivir aquí. Estaba alquilando una habitación de otra persona. La policía llegó y entró en el apartamento, pero no explicó por qué estaban allí. No hice nada malo, y no entendí, y nadie me explicó lo que estaba pasando. Todavía tengo miedo de compartir ante la cámara, porque no sabemos qué va a pasar con nosotros. Queremos colaborar con las personas que están preguntando qué necesita la comunidad. Pero tenemos miedo, si actuarán en nuestra contra. Solo tengo a mis hijos, no tengo otra familia, no quiero arriesgar a mis hijos. Necesitamos ayuda.

Preocupaciones sobre la deportación

- La gente tuvo que 'huir' de sus países y entender esa capa para hacer políticas. Las comunidades han pasado por mucho trauma, y venir aquí para comenzar 'de nuevo'... y luego ser deportados, los vuelve a poner en riesgo en sus propios países.
- Incluso si no sucede en gran cantidad, cada incidente con las fuerzas del orden/ICE en la comunidad inmigrante tiene un efecto traumático en la comunidad en su conjunto.
- Acciones federales de inmigración que tienen la apariencia de ser iniciadas por el gobierno local: es necesario descubrir cómo aclararlas.
- Aunque conozco mis derechos, tengo miedo. La deportación y el maltrato como inmigrante son una forma de violencia emocional, un trauma emocional, que se queda con nosotros y la vida de nuestros hijos para siempre. Los costos de la detención deben gastarse en servicios/programas sociales; pero los inmigrantes no pueden acceder a estos mismos servicios.
- Hay una falta de conciencia sobre las consecuencias de la detención.
- Me uno a esta conversación para evitar que Arlington coopere con ICE. He vivido en este condado durante 24 años. Tengo licencia de conducir, pero todavía me preocupa que la policía me detenga y me envíen a inmigración. Vivimos preocupados. Si la policía me detiene un día, mis hijos se quedarán sin su madre. Aquí pagamos impuestos, pero da miedo.
- Soy de Guatemala. Tengo cuatro hijos. El punto más importante para nuestra lucha es que no queremos que la policía colabore con ICE. Por eso los niños quieren suicidarse cuando sus padres son deportados. Los seres humanos son seres humanos y debemos apoyarnos mutuamente. A los ojos de Dios, todos somos iguales. No queremos que la policía colabore con ICE. La gente tiene miedo de ser abusada. Estamos llegando al punto en el que hemos llegado al límite. Gracias.
- Gracias por estas sesiones. Me estoy haciendo eco de estos puntos, y estoy enfatizando tener una política para evitar la coordinación y colaboración con ICE. Esto está afectando la economía y la comunidad. Afecta a todos los niveles. No sé si lo sabe, pero si alguien es arrestado, las corporaciones privadas se embolsarán millones de dólares, dinero que puede usarse para la comunidad.
- El comportamiento de la policía hacia los inmigrantes. ICE. No queremos crear una batalla, sino oportunidades para que nos escuchen. Que acepte y siga nuestras recomendaciones, me encanta.
- También me gustaría dar mi apoyo, terminando afirmativamente la colaboración entre ICE y las agencias del condado de Arlington.
- Me preocupa la interacción entre ACPD e ICE. A través de las solicitudes de FOIA, supimos que existen políticas que permiten cierto contacto. A la policía de Arlington se le permite comunicarse con ICE en ciertas circunstancias, aunque no lo exija la política federal/estatal.
- ACPD indica que no tiene ningún dato. Sin embargo, conocemos UN caso en el que un residente fue deportado tras un accidente de tráfico.
- Tuvimos alguna experiencia con la policía, hace 10 años, cuando estaban buscando a alguien. Un par de personas quedaron indocumentadas y finalmente fueron deportadas. Una vez en El Salvador, murió en un par de meses. Comprender la migración forzada y la inmigración es importante.
- La oficina del alguacil hace llamadas a ICE con una orden de detención administrativa, cuando tienen a alguien en la cárcel. He representado a miembros de la comunidad de

Arlington que terminaron en centros de detención en Virginia. Esto se puede prevenir adoptando una política que prohíba este tipo de práctica.

Oportunidades para los próximos pasos y comunicación continua

Educación, capacitación y puntos de entrada

- Líderes de confianza
 - Los líderes de confianza en la comunidad juegan un papel importante. Los líderes confiables son una forma de fortalecer la confianza: es trabajar a través de líderes confiables, no solo para impulsar información sino también para tener sesiones como esta. La mejor manera de generar confianza a lo largo del tiempo en Arlington. Ejemplos: ECDC, Líderes Latinos, Instituciones Religiosas, Mezquitas y otros.
- Punto de Acceso Coordinado para Inmigrantes
 - Una recomendación que tengo es que debe haber una persona central a nivel de administrador del condado a quien la gente pueda contactar, una especie de oficina central conectada con otros departamentos, que pueda evaluar o conectar los problemas de la comunidad de inmigrantes.
 - Desde 2009, hemos estado solicitando un enlace comunitario en la policía.
 - Necesitamos tener algún vínculo con el condado para trabajar directamente con las familias. Sería genial tener una línea principal a la que podamos llamar si hay un problema de estacionamiento para que esa persona pueda ayudar a los ciudadanos a ayudarnos. Algo que nos ayude a entender las cosas. A veces nos remiten a diferentes personas y lleva meses solicitar cosas.
 - Tal vez necesitemos un enlace que nos ayude. Un empleado que hará ese trabajo. Una persona que tiene la energía y un corazón especial. Al menos debemos intentarlo, de lo contrario el condado continuará lidiando con estos problemas.
 - Considere tener un centro de bienvenida para inmigrantes con kits de bienvenida que ofrezcan orientación y el tipo de información que necesitan.
 - Y tener a alguien en el condado, para abogar en nombre de los inmigrantes, puede equiparse para responder. Podemos hacer más que solo ofrecer servicios de interpretación.
 - Necesitamos una oficina multicultural. Solía haber uno, junto con una persona que hacía divulgación.
 - ¿Tal vez tener un buzón de cartas solo para la comunidad hispana/inmigrante podría dar una idea?
- Otro
 - Nuestra comunidad es enorme, no solo la comunidad latina, aunque es preferible tener a alguien que hable español. Queremos que escuche directamente de nosotros. Queremos ser escuchados, pero también tenemos miedo de quién representará a la comunidad porque esta persona a veces no lo hará correctamente.
 - La capacitación es muy importante. Necesito expresar que a los servicios humanos realmente les falta capacitación.
 - Se necesita capacitación para la policía.
 - Una cosa que puede hacer más para que la comunidad se sienta más incluida, muchas personas han estado esperando durante mucho tiempo para recibir una respuesta simple a sus solicitudes. Quizás puede mejorar en ese aspecto.
 - Como organización, no tenemos muchos fondos ni tiempo, pero hacemos lo que podemos para compartir información. Creamos campañas, pero tal vez los servicios humanos puedan ir de puerta en puerta para informar a las personas sobre estos recursos. Todos

ustedes pueden trabajar juntos porque gastan millones de dólares en el presupuesto. Ese es un ejemplo en el que tal vez se puede reducir el presupuesto de la policía y el alguacil y las personas en el condado, para brindar estos servicios sociales. Nuestra comunidad necesita ayuda.

- La comunicación cara a cara es importante. Las personas dependen de sus amigos y vecinos para obtener información y no siempre es oportuna o correcta.
- Los inmigrantes necesitan un lugar central al que acudir en busca de ayuda para encontrar trabajo, acceder a servicios, etc.
- Ofrecer información a los inmigrantes recién llegados. Tener tableros electrónicos en espacios públicos que se actualicen semanalmente con información básica/anuncios en varios idiomas, es decir, dónde pueden obtener ayuda/asistencia con vacunas y pruebas de COVID.

Consideraciones de la política de confianza

- He observado algunos puntos del borrador del marco de confianza que ha presentado la Junta del Condado. En el tercer párrafo de este resumen, se debe enfatizar que no debe haber colaboración con el ICE.
- El Borrador del Marco fue útil—afirmando el compromiso del condado con los inmigrantes en Arlington.
- En el marco del borrador del consejo, donde dice que el condado de Arlington no controla los arrestos ni habla con alguien para determinar su estatus migratorio, debemos enfatizar que la policía de Arlington no puede ejecutar las leyes de inmigración.
- Considere los puntos detallados en la política de Comunidades de Arlington Protegidas contra el Abuso (CAPA) presentada a la Junta del Condado de La Collectiva.
- Una de las formas en que podemos sentir su apoyo es procesar la política que enviamos al Condado. Somos una comunidad, y proveemos financieramente al gobierno. Nuestros niños algún día estarán en su lugar, y queremos que se sientan bienvenidos e iguales. Hemos trabajado en esta política durante más de un año. Nos hemos tomado el tiempo de ir y hablar con la gente. La gente tiene tanto miedo porque no quiere ser deportada.
- Me gustaría ver algún compromiso del Condado en la política presentada por La Collectiva para considerar la adopción—afirmativamente NO trabajar con ICE.
- Entiendo que la Junta quiere separar el tema de la política, pero cuando hablamos de trauma eso es difícil. Aunque el número de casos de deportación no es demasiado grande, sigue siendo importante.
- Lo que está en los libros (sobre la coordinación de ACPD con ICE) no está muy claro y todavía deja espacio para la discrecionalidad, que es el problema. Hemos presentado una política al condado (CAPA).
- Me encanta este lugar, este es un gran lugar para nuestros niños, y cuando usted aprueba esta política, CAPA, esta es la voz de las personas que pasan por esto a diario. Queremos que apruebe esta política.
- Una solución es CAPA. Hay una organización legal que está apoyando esta política y haciéndola posible.
- Estoy aquí en esta reunión apoyando a CAPA porque quiero que la policía deje de cooperar con ICE. Está afectando mucho a nuestra comunidad.
- Estoy aquí apoyando a CAPA porque soy inmigrante, vivo aquí desde hace 16 años y he escuchado comentarios de personas maltratadas y detenidas. Había una persona indocumentada que fue a una de nuestras reuniones y nos dijo que no estaba bien

- psicológicamente después de que la policía la maltratara.
- Quiero dar una opinión para ver si la gente nos puede ayudar con el programa CAPA. Realmente nos gustaría ayuda con eso.
 - Creo que eso es un poco sobre cómo cubrir la realidad de lo que está pasando en la política. No debería ser un problema adoptar CAPA y apoyarla públicamente.
 - Estoy aquí para apoyar a CAPA para que podamos sentirnos más seguros, nada de eso me ha pasado todavía, pero estoy apoyando porque quiero apoyar a otras familias que han pasado por cosas terribles, para que podamos obtener su ayuda. Bendiciones.
 - Apoyo a CAPA. Sé que proporcionará seguridad, poniendo fin a la cooperación voluntaria con ICE.
 - Apoyo la política CAPA que protegería a la comunidad del abuso de ICE. Uno de mis amigos tuvo un accidente automovilístico en Columbia Pike y le pidieron una identificación. La policía llamó a los servicios de inmigración y fue deportado. CAPA debe aceptar identificación de cualquier parte del mundo. Hay gente de todas partes aquí. Merecemos alguna forma de respeto. Experimentamos abusos porque somos inmigrantes, indocumentados, y eso no es justo. Nuestros hijos aquí. Muchas personas van a trabajar con miedo de no saber si van a volver a trabajar. Debemos unirnos como comunidad.
 - Solo quería decir esta noche que en VA hay 251,000 personas sin documentos. En Arlington hay 12,000 personas. Este es un número muy importante para darse cuenta de cuántas personas son indocumentadas en Arlington. Esta política (CAPA) que queremos usar para fortalecer la introducción es muy importante.
 - Quiero reafirmar mi apoyo para aprobar la política CAPA. Si desea ayudar a las comunidades de Arlington, estas son acciones que pueden brindar protección a la comunidad.

Oportunidades para la Comunicación y el Diálogo continuos

- Agradecimiento
 - Agradezco esta reunión y quisiera más.
 - Primero, diré, gracias por programar esta reunión. Me encanta que se preocupe por la comunidad, y hay cosas que nos preocupan y por las que estamos preocupados.
 - Gracias por compartir tiempo para escucharnos. Es realmente genial ver cómo la gente como usted se preocupa por nosotros. Tiene un gran significado para nosotros, porque es difícil (lloroso).
 - Estoy contento con todo lo que está haciendo y que está escuchando a nuestros vecinos.
 - Quiero agradecerles a todos por estos eventos comunitarios. Creo que es una buena idea tener a alguien que pueda recibir las quejas, no solo para escuchar las quejas sino para hacer algo al respecto. Nunca se entera de estos problemas reales en la comunidad porque nunca le llegan, esta persona podría ayudar. Estos problemas están creando un problema mayor de falta de confianza.
 - Quería enfatizar esto y enfatizar la importancia de este evento y la audiencia y la voluntad de tener este evento.
 - Teniendo estas conversaciones en español, podemos ver claramente que esto es bastante bueno. Es tan importante el idioma de acceso. Aunque soy bilingüe, prefiero hablar en español.

- Esta es una plataforma que es muy buena, y estoy feliz con todos ustedes y lo que están haciendo.
- Gracias por estas sesiones. Esto es algo nuevo que hemos estado deseando para tener estas conexiones directas con el gobierno.
- Diálogo continuo
 - Es importante que esto se convierta más en un evento y que se escuchen nuevas voces.
 - Creo que este foro es maravilloso. Creo que esto debería convertirse más en un proceso que en un evento. Es muy útil. He vivido 30 años en Arlington y siempre ha sido difícil lograr que las personas afectadas se presenten.
 - Tal vez estas reuniones puedan tener lugar cada tres meses para que podamos escuchar directamente a la comunidad de inmigrantes. No es un problema reunirse a cualquier hora del día. No es un problema.
 - Sería bueno tener estas reuniones cada 2 a 3 meses.
 - Queremos que la gente venga y hable y comparta sus experiencias, pero si tiene más reuniones el próximo mes, las personas que están aquí hoy les dirán a otros que vengan.
 - Muchas gracias por organizar estas sesiones, y necesitamos tener más. Necesitamos encontrar maneras de ayudar a la comunidad. Estamos listos para ayudar a los líderes a abordar este problema.
 - Este tipo de espacio es bastante bueno, para invitar a los miembros de la comunidad a compartir sus experiencias y hablar. Sigamos así, será bueno saberlo directamente de los miembros de la comunidad.
 - Esto ha sido muy informativo. He tenido experiencias positivas y he oído hablar de experiencias negativas. Soy nuevo en el condado. Cuando me acerco y hago preguntas (soy nuevo en el condado), recibo instrucciones.
- Otro
 - Lo que sería útil son más conversaciones y políticas relacionadas con la confianza o anuncios, pero la acción posterior es fundamental y, sin ella, esto es solo frustración. La policía/agencias relevantes deben respetar eso.
 - Si pudiera agregar algo sobre tener acceso a los servicios, eso es de lo que estábamos tratando de hablar y hemos estado trabajando en equipo. Ha habido muchos ejemplos de cómo puede conectarse con la comunidad. Este fue un buen formato porque hubo diferentes reuniones. Muchas personas tuvieron que registrarse o no querían compartir su información personal. Este es solo un ejemplo de que las personas a veces intentan hacer cosas, pero hay otros problemas.
 - La experiencia en las escuelas es que las sesiones de ZOOM entre VOICE/Comité de Inmigración con líderes sénior han obtenido una buena participación (120 a 150 padres). Especialmente cuando un socio de confianza organiza/promueve la sesión.
 - Estoy de acuerdo con los demás en que estas conversaciones son útiles. Agradezco el compromiso del condado para el acceso al idioma.