

¿Qué tal lo estamos haciendo? Encuesta de servicio a clientes

Estimado cliente:

Como comunidad de clase mundial, nos interesa el nivel de servicio que brindamos a nuestros residentes y socios comerciales. Para ayudarnos con nuestra meta de alcanzar la excelencia, le agradeceríamos enormemente si **dedicara un momento a llenar esta encuesta**. Cuando termine, sírvase **depositarla en el buzón de comentarios** ubicado en el mostrador de Servicios de Inspección (Suite 800). También puede enviarnos el formulario por fax al (703) 228-7495 o enviar sus comentarios a CPHDinspectionsvc@arlingtonva.us. ¡Gracias!

Fecha de hoy (escriba aquí):					
Nuestros servicios – Cómo nos calificaría en:					
Nivel de servicio:	Excelente	Bueno	Regular	Malo	
1. Cortesía - ¿Le saludamos y ayudamos de forma servicial y cortés?					
2. Puntualidad - ¿Fue aceptable para usted la cantidad de tiempo que tuvo que esperar?					
3. Conocimiento - ¿Le proporcionamos información completa y precisa para su proyecto?					
4. Comunicación - ¿Le explicó nuestro empleado el proceso y los procedimientos de una manera fácil de entender?					
5. En general , ¿cómo calificaría el nivel de servicio que le prestamos?					
¡Valoramos su opinión! Por favor dénos sus comentarios (también puede usar el dorso):					
Acerca de usted (Encierre en un círculo la respuesta adecuada):					
¿Es ésta su primera visita?:	Sí		No		
¿Ha utilizado nuestra página web?:	Sí		No		
¿Con qué frecuencia viene a esta oficina para obtener servicios?:	A diario	Semanal mente	Mensual mente	Varias veces al año	Rara vez
¿Cuál de estas categorías le describe mejor?	Propietario de vivienda	Contratista	Tramitador/ Mensajero	Promotor inmobiliario/ Arquitecto	
¿Cuál es su idioma principal?	Inglés	Español	Vietnamita		Otro
Opcional:					
Su nombre:					
Teléfono:					
Correo electrónico:					

**División de Servicios de Inspección
(703) 228-3800**

Visite nuestra página web:

<http://www.arlingtonva.us/Departments/CPHD/isd/CPHDIsdInspectionServices.aspx?InsLinkID=980>